

RÜCKSENDESCHEIN

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf folgender Waren/die Erbringung der folgenden Dienstleistung.

Name	Vorname
------	---------

Straße	Hausnummer
--------	------------

PLZ	Ort
-----	-----

Email-Adresse

Datum der Reklamation

Artikelname(n) der zurückgesandten Artikel
--

Gesamtpreis der zurückgesandten Artikel (EUR)

bestellt am	erhalten am
-------------	-------------

Bemerkungen/Grund der Rücksendung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir haben Ihren Widerruf erhalten und werden uns schnellstmöglich mit Ihnen in Verbindung setzen.

BITTE BEACHTEN SIE

- Die Portokosten der Rücksendung werden nicht erstattet (siehe auch: »Widerrufsbelehrung/Folgen des Widerrufs«)
- Unfrei ans Gewandhaus zurück geschickte Ware wird nicht angenommen – bitte machen Sie die Rücksendung mit ausreichend Porto frei
- Sollten Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts nach Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet haben (14 Tage ab dem Tag an dem Sie die Ware in Empfang genommen haben), ist die Mitteilung gegenstandslos

WIDERRUFSBELEHRUNG

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen einen Kaufvertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage, ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie dem Anbieter (Gewandhaus zu Leipzig) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. einem mit der Post versandten Brief, Telefax, E-Mail oder Telefon) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie haben hierfür das Formular von der Website www.gewandhaus.de herunter geladen. Formular und Ware müssen binnen 14 Tagen nach Erhalt der unerwünschten Artikel zurück gesendet werden. Sollten Sie die Mitteilung oder die Ware über den Widerruf nach Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet haben, ist der Widerruf gegenstandslos.

Senden Sie das Widerrufsformular gemeinsam mit der Ware binnen 14 Tagen zurück an

Gewandhaus zu Leipzig
Augustusplatz 8
04109 Leipzig
T +49 341 1270280
F +49 341 1270222
ticket@gewandhaus.de

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben – je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

AUSSCHLUSS DES WIDERRUFSRECHTES

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

1. zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde
2. welche Dienstleistungen im Freizeitbereich (z. B. Konzertkarten) zum Gegenstand haben und bei denen für die Erbringung der Dienstleistungen ein fester Termin vorgesehen ist.